REGULAMIN

WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Sklepu, zasady korzystania z jego zasobów oraz procedurę zamawiania mebli. Regulamin zawiera prawa i obowiązki użytkowników Sklepu, warunki sprzedaży za pomocą Sklepu (Pośrednika): produktów dostępnych na magazynie, produktów ściąganych na zamówienie klienta oraz warunki zlecania wykonania dzieła (Umowa o dzieło), tj. mebli produkowanych na indywidualne zamówienie. Postanowienia Regulaminu stanowią wyłączną podstawę powyższych praw i obowiązków, z wyłączeniem okoliczności regulowanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wszelkie prawa do Sklepu zastrzeżone są na rzecz firmy Aleksandra Wójcik Ideal Meble ul. Jedrzychowska 13, 65-012 Zielona Góra, NIP 788 173 94 98, a prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz Aleksandry Wójcik, lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały - na podstawie współpracy, są udostępniane na stronach Sklepu.
3. Administrator Danych, Sprzedający (Sklep), Pośrednik - Aleksandra Wójcik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Wójcik Ideal Meble, zlecający wykonanie dzieła w imieniu Klienta, działający na stronie internetowej, pod domeną https://www.polskie-chesterfieldy.pl, wraz ze wszystkimi jej podstronami, sprzedający produkty za pośrednictwem Internetu.

ROZDZIAŁ I

Definicje:

1. Sklep Internetowy (dalej także jako Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresem www.polskie-chesterfieldy.pl, za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia, a także korzystać z pozostałych Usług Sklepu.
2. Dni robocze – wszystkie dni tygodnia, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Czas realizacji zamówienia – orientacyjny czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy. Może on ulec zmianie w przypadku produktów na indywidualne zamówienie.
4. Cena – wartość towaru w złotych brutto (z podatkiem VAT 23%), nie zawierająca kosztów dostawy (każdorazowo wskazywany w procesie składania Zamówienia).
5. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie przez stronę internetową przez wiadomość e-mail.
6. Konsument - Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Zawodowy charakter czynności Przedsiębiorcy będzie weryfikowany na podstawie kodów działalności PKD. Jako konsument będzie traktowany wyłącznie Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą. Nie będzie dotyczyć innych kategorii przedsiębiorców, w tym również małych spółek, np. spółek jawnych czy partnerskich.
7. Ciasteczka (cookies) - To niewielkie pliki tekstowe, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie – ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych. Ciasteczka nie służą do identyfikacji użytkowników i na ich podstawie w żaden sposób nie jest ustalana czyjakolwiek tożsamość; „cookies" identyfikują dane komputera i przeglądarki używanych do przeglądania stron internetowych – pozwalają np. dowiedzieć się czy dany komputer już odwiedzał stronę; dane pozyskane z „cookies" nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkowników pozyskanymi np. podczas rejestracji w serwisach; nie są szkodliwe ani dla nas ani dla naszych komputerów, czy smartfonów – nie wpływają na sposób ich działania; nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach; domyślne parametry „ciasteczek" pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył; na podstawie naszych zachowań na odwiedzanych stronach internetowych przekazują do serwerów informacje, dzięki którym wyświetlana strona jest lepiej dopasowana do indywidualnych preferencji. Dzięki „cookies" jesteśmy w stanie ocenić realne zainteresowanie naszą stroną, możemy lepiej poznać oczekiwania i preferencje użytkowników, zrozumieć sposób w jaki użytkownicy korzystają z serwisu oraz, korzystając z najnowszych rozwiązań technologicznych, możemy stale udoskonalać swój serwis internetowy czyniąc go jeszcze przyjaźniejszymi i lepiej dostosowanymi do Państwa potrzeb. W każdej chwili Klient może wyłączyć akceptowanie plików cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, której używa.

8. Dzieło – mebel lub meble, produkowane na indywidualne zamówienie, za pośrednictwem Sklepu na podstawie umowy o dzieło. Rolą Pośrednika jest w tym przypadku pośredniczenie między klientem, a producentem mebla i zorganizowanie poszczególnych elementów mebla, odpowiadających indywidualnym potrzebom Klienta, w tym obicie mebla, kolor nóżek.

ROZDZIAŁ II

Postanowienia ogólne

1. Sklep Polskie-chesterfieldy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe. Sklep może sprzedawać również towary używane, ale wówczas klient zostanie o tym poinformowany. Główne cechy towaru opisane są w karcie produktu na stronie www.polskie-chesterfieldy.pl.
3. Meble produkowane na indywidualne zamówienie, o których mowa w rozdziale I pkt 8, produkowane są każdorazowo przez podmioty współpracujące ze Sklepem, na podstawie umowy o dzieło zawartej między klientem a producentem mebla, za pośrednictwem Sklepu. Sklep pośredniczy w zamówieniu konkretnego dzieła przez producenta, w tym zbiera dane o produkcie, takie jak rozmiar, kolor, dodatki. Podane na stronie www.polskie-chesterfieldy.pl rozmiary mebli produkowanych na indywidualne zamówienie są przykładowe, ostateczny rozmiar mebla, jest każdorazowo konsultowany z Klientem.
4. Ceny na Stronie Internetowej Sklepu zamieszczone przy danym Towarze stanowią ceny brutto i nie zawierają informacji odnośnie kosztów dostawy i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży/umową o dzieło.
Klient będzie poinformowany o kosztach dostawy oraz ewentualnych innych kosztach przed złożeniem zamówienia.
5. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura Vat zostanie wystawiona na dane z formularza zamówienia, chyba że klient przekaże inne dane przed złożeniem zamówienia. Po złożeniu zamówienia i wystawieniu faktury VAT, może nie być możliwości zmiany danych.
6. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów.
7. Sklep prowadzi za pośrednictwem sieci Internet sprzedaż tkanin, przy czym wymiary i rodzaj tkanin są każdorazowo indywidualnie określane przez Klienta, z oferowanych przez Sklep tkanin. Tak kupione tkaniny są zamówieniem indywidualnym i nie podlegają zwrotowi
8. Klient akceptując regulamin, jednocześnie oznajmia, że zapoznał się z Instrukcją użytkowania mebli, która znajduje się na Karcie produktu. Instrukcja użytkowania mebli zostanie przesłana Klientowi w każdej chwili na podany przez niego e-mail.
9. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane ceny, dostępność i informacje o produktach nie zawierają uchybień lub błędów. Uchybienia lub błędy będą korygowane niezwłocznie poprawione po uzyskaniu informacji przez Sklep. W celu potwierdzenia poszczególnych informacji, można skontaktować się ze Sklepem.
10. W celu złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu oraz w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej.
11. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Sklepu Internetowego, Strony Internetowej Sklepu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Sklep, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
12. Sklep oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Sklep nigdy nie zwraca się do Klienta z prośbą o udostępnienie mu w jakiejkolwiek formie Hasła.
13. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Sklepu Internetowego w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Sklepu, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Sklepu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

ROZDZIAŁ III

Zamówienia

Informacje zawarte na Stronie Internetowej Sklepu nie stanowią oferty Sklepu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży. Zamówienie może zostać złożone, za pośrednictwem Strony Internetowej lub drogą e-mail'ową.

Zamówienia za pomocą Strony Internetowej.

1. Klient może składać zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Klient składający zamówienie za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, kompletuje zamówienie wybierając Towar, którym jest zainteresowany. Dodanie Towaru do zamówienia następuje przez wybór polecenia "DODAJ" pod danym Towarem prezentowanym na Stronie Internetowej Sklepu. Klient po skompletowaniu całości zamówienia i wskazaniu w „KOSZYKU” oraz formy płatności, składa wstępne zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Sklepu, wybierając na Stronie Internetowej Sklepu przycisk „ZAMÓW”.
3. Złożenie wstępnego zamówienia stanowi złożenie Sklepowi przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży/umową o dzieło Towarów będących przedmiotem zamówienia.
4. Po złożeniu wstępnego zamówienia, Sklep Internetowy automatycznie przesyła kopię złożonego wstępnego zamówienia na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
5. Następnie, po zweryfikowaniu złożonego wstępnego zamówienia, Sklep przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej informację o kosztach dostawy, metodach płatności oraz ewentualnych innych kosztach. Po wybraniu i zatwierdzeniu kosztów przez Klienta oraz akceptacji zamówienia, zamówienie przekazywane jest do realizacji po otrzymaniu płatności. Jeżeli Klient wybrał formę płatności za pobraniem, zamówienie trafia do realizacji po akceptacji zamówienia. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sklepu o przyjęciu oferty, i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży/umową o dzieło.
6. Po zawarciu Umowy sprzedaży/umową o dzieło, Sklep potwierdza Klientowi jej warunki, przesyłając je na Trwałym nośniku, na adres poczty elektronicznej Klienta lub pisemnie na wskazany przez Klienta podczas Rejestracji lub składania zamówienia adres.

Zamówienia za pomocą poczty e-mail'owej.

1. Zamówienia można składać na stronie Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę., wysyłając zamówienie na e-mail sklep@polskie-chesterfieldy.pl.
2. Następnie, po potwierdzeniu złożenia zamówienia Sklep weryfikuje zamówienie i przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej informację o przyjęciu zamówienia do realizacji. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sklepu o przyjęciu oferty, i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży/umową o dzieło.
3. W przypadku Umowy o dzieło Klient ma możliwość dokonania zmian w zamówieniu lub wycofaniu go do momentu wpłaty zadatku.

Zamówienia Uwagi.

1. W przypadku błędu w cenie lub opisie, Sklep Polskie-chesterfieldy zastrzega sobie możliwość anulowania zamówień zawierających niewłaściwe informacje. Klient wówczas otrzyma pocztą elektroniczną propozycję zawarcia umowy z właściwymi danymi lub jej anulowania. Realizacja zamówienia zostanie wstrzymana do chwili otrzymania odpowiedzi zwrotnej.
2. Klient składając zamówienie akceptuje niniejszy regulamin i wyraża zgodę na porozumiewanie się i zawarcie umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W przypadku wyboru mebla na indywidualne zamówienie, o którym mowa w rozdziale I pkt 8, Klient akceptując niniejszy regulamin, udziela pełnomocnictwa Sklepowi do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w zakresie zamówionego dzieła.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji złożonego przez Klienta zamówienia, w tym danych potrzebnych do zawarcia umowy, wystawienia faktury, rozliczenia umowy. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych.

ROZDZIAŁ IV

Płatności

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:
- przelew bankowy na rachunek bankowy Sklepu (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Sklep potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sklepu);
- system płatności ratalnych poprzez stronę https://www.platformaratalna.pl/kalkulator/2320, obsługiwany przez firmę Platforma Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Sklep potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po otrzymaniu od Platformy płatności za zamówiony Towar);
- gotówką za pobraniem*, płatność Kurierowi/Spedytorowi/Kierowcy przy dokonywaniu Dostawy (w tym przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po przesłaniu Klientowi przez Sklep potwierdzenia przyjęcia zamówienia).

Dane do przelewu bankowego:
IDEAL MEBLE
ul. Jędrzychowska 13
65-012 Zielona Góra
NIP 788 173 94 98

Alior Bank
43 2490 0005 0000 4500 8608 3903

*Przy składaniu zamówienia na Towary produkowane na indywidualne zamówienie (Umowa o dzieło) dla Klienta lub Towary ściągane na życzenie klienta, Klient może zostać zobowiązany do wpłaty przelewem zaliczki o wartości przesłanej przez Sklep. Pozostała kwota może zostać zapłacona przelewem, bądź gotówką za pobraniem.

ROZDZIAŁ V

Realizacja zamówienia

1. Sklep realizuje Dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na życzenie klienta Sklep może wysłać towar za granicę, koszt i warunki dostawy wówczas ustalane są indywidualnie.
Na życzenie klienta możliwy jest odbiór osobisty/lub przez firmę wynajętą przez Klienta. Szczegóły takiego odbioru ustalane są indywidualnie i mogą być związane z kosztem zwiezienia towaru do siedziby/magazynu firmy.
2. Termin realizacji podany na zamówieniu nie zawiera przerw świątecznych i liczony jest od dnia wpłacenia zadatku, bądź pełnej kwoty na konto Sklepu. Termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu ze względu na dostępność elementów lub materiałów do realizacji zamówienia, o czym klient będzie informowany.
3. Zamówione Towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany w formularzu zamówienia lub przekazany Sklepowi e-mail'owo.
4. Klient zobowiązany jest:
- odebrać meble w wyznaczonym terminie przez firmę, zajmującą się dostawą, w godzinach od 6:00 do 22:00, o ile nie zostało to ustalone inaczej przy składaniu zamówienia.
- przy odbiorze zamówienia obejrzeć zamówione produkty, czy nie mają widocznych uszkodzeń i czy są zgodne z zamówieniem. W przypadku niezgodności z zamówieniem lub uszkodzeniami produktu/ów, należy sporządzić odpowiedni dokument z przewoźnikiem i skontaktować się ze Sklepem.
- poinformować o braku możliwości odbioru mebli w wyznaczonym przez Przewoźnika terminie. Przed dostawą mebli zazwyczaj we wiadomości e-mail przekazujemy termin dostaw (zazwyczaj jest to interwał 3 lub 5 dniowy). Jeżeli klient nie ma możliwości odebrać mebli w wyznaczonym terminie, wówczas przekażemy kolejne 2 terminy i musi wybrać któryś z 3 wskazanych terminów dostaw.
- w przypadku płatności gotówką przy odbiorze, dobrze jest mieć odliczoną kwotę.
- odebrać przesyłkę o niestandardowych wymiarach lub wadze powyżej 30 kg lub przesyłce

paletowej wysyłanej w systemie burta-burta. W systemie burta-burt kierowca dowozi przesyłki do miejsca (adresu rozładunku) wskazanego na liście przewozowym, nie wnosi pod drzwi domu/mieszkania.

5. Jeżeli klient nie dotrzyma któregoś z zobowiązań, może być obarczony dodatkowymi kosztami np.: za magazynowanie mebla i może zostać obciążony kosztami dodatkowej dostawy, w zależności od tego czy dodatkowa dostawa wygeneruje dodatkowy koszt ponadto, co zapłacił już Klient.

6. Przypominamy, że cena za dostawę, wysłana przez Sklep przez wiadomość e-mail, nie dotyczy transportu dedykowanego, chyba że zostało to inaczej ustalone z Klientem. W celu optymalizowania kosztów, łączenie transportu jest praktyką stosowaną przez wszystkich przewoźników. W przypadku transportu dedykowanego, przed złożeniem zamówienia klient musi poinformować o tym Sklep, aby wycenił go indywidualnie.

7. W przypadkach niezależnych od Sklepu, Sklep ma prawo wydłużyć czas realizacji zamówienia i zmienić termin dostawy, o czym klient zostanie niezwłocznie poinformowany. Podany termin realizacji zamówienia jest terminem orientacyjnym i może ulec zmianie.

ROZDZIAŁ VI

Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad produktu w trakcie jego użytkowania należy skontaktować się ze Sklepem Polskie-chesterfieldy (dane kontaktowe znajdują się na stronie www.polskie-chesterfieldy.pl) w celu ustalenia sposobu realizacji reklamacji. Konsument ma prawo do korzystania z przepisów o rękojmi z kodeksu cywilnego w terminie 2 lat od dnia wydania rzeczy kupującemu. Przedsiębiorca ma prawo do korzystania z przepisów o rękojmi z kodeksu cywilnego w terminie 1 roku od dnia wydania rzeczy kupującemu.

2. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Sklepu niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Jeżeli Klient będący Konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sklep nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

4. Realizacja naprawy rzeczy dotkniętej wadą nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.

5. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy towaru zakupionego i dostarczonego poza granice Polski, przed odesłaniem towaru do Sklepu, Klient ma obowiązek skontaktować się ze Sklepem w celu ustalenia warunków transportu. Sklep prowadzi sprzedaż na terenie Polski, dlatego Klient zgadza się pokrycie kosztów transportu odesłania zamówienia do Sklepu, jak i ponownego wysłania do Klienta.

6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres wskazany przez Sklep, chyba że strony inaczej ustalą między sobą. W wypadku Klienta będącego Konsumentem koszt dostarczenia pokrywa Sklep.

7. Reklamacje w ramach przysługującej klientowi rękojmi należy składać w formie pisemnej na adres Sklepu lub mailowo na adres: sklep@polskie-chesterfieldy.pl. Reklamację można złożyć korzystając z formularza, którego wzór jest załącznikiem nr 2 regulaminu. Konsumenta obowiązuje 2 letnia rękojmia, zaś Przedsiębiorce 1 rok.

8. Klient zgłaszający reklamacje musi, w celu umożliwienia podjęcia decyzji odnośnie zasadności roszczeń, na prośbę Sklepu podesłać skan dowodu zakupu, opis wady, zdjęcia, protokół odbioru, zakupiony towar.

9. W przypadku odsyłania przez Klienta reklamowanego towaru należy dołączyć odpowiednie dokumenty, o których Klient zostanie poinformowany. Reklamowany towar należy odesłać na adres podany przez Sklep.

10. Towar powinien być odesłany w stosownym opakowaniu, z zachowaniem należytej staranności mając na uwadze rodzaj transportu towaru oraz rodzaj towaru. Klient powinien odesłać towar na adres podany przez Sklep. Koszt wysyłki reklamowanego towaru zostanie Klientowi zwrócony, jeśli Sklep pozytywnie rozpatrzy reklamacje. Zwrot kosztów nie może być większy, niż koszt dostawy danego towaru. Sklep może odebrać reklamowany towar od klienta, jeżeli uzgodni tak z klientem w trakcie trwania procesu reklamacji.

ROZDZIAŁ VII

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Klient będący Przedsiębiorcą nie może odstąpić od umowy sprzedaży, chyba że jest Konsumentem (zgodnie z Rozdziałem I Definicje pkt. 6).
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta.
3. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sklepowi oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to musi zostać złożone pisemnie na adres Sklepu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Sklepu. Oświadczenie można złożyć korzystając z formularza, którego wzór jest załącznikiem nr 1 regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
5. Jeśli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sklep przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. Sklep ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy Towaru do Konsumenta. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Towaru, oraz weryfikacji stanu zwróconego towaru.
7. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sklepowi na wskazany przez Sklep adres niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem tego terminu.
9. W wypadku odstąpienia Klient będący Konsumentem ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
10. Jeśli ze względu na swój charakter Towar nie może zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą lub kurierem, Sklep informuje Konsumenta o kosztach zwrotu rzeczy w wiadomości e-mail.
11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
12. Sklep dokonuje zwrotu płatności na numer konta, z którego była dokonana płatność za ten towar lub numer konta podany przez Klienta.
13. Towar powinien być odesłany w stosownym opakowaniu, z zachowaniem należytej staranności mając na uwadze rodzaj transportu towaru oraz rodzaj towaru. Klient powinien odesłać towar na adres podany przez Sklep.
14. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku zamówienia wykonania dzieła o którym mowa w rozdziale I pkt 8 regulaminu i tkanin o których mowa w rozdziale II pkt 7 regulaminu.
15. Sklep posiada w swojej ofercie produkty, które nie są dostępne w magazynach na terenie Polski i nie planowane jest ich sprowadzenie/zamówienie do Polski. Takie produkty mogą być sprowadzone dla klienta na jego indywidualne zamówienie. Każdorazowo klient będzie o tym informowany na karcie produktu lub e-mailowo. Takie produkty nie podlegają zwrotowi.

ROZDZIAŁ VIII

Ochrona danych osobowych

1. Klient zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe umieszczone w bazie danych Sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb i nie są udostępnianie innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio dla jego potrzeb i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182).
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania usunięcia ich z bazy danych

Sklepu.

4. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO") oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- w celu wykonywania umów zawieranych z klientami, w celu współpracy z dostawcami i innymi podmiotami współpracującymi z Ideal Meble (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Danych Osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych
- przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże w zależności od okoliczności odmowa udostępnienia danych lub żądanie ich usunięcia może uniemożliwić nam np. kontakt w Państwem, przekazywanie Państwu informacji o wydarzeniach i działalności Ideal Meble lub wykonanie usługi. Przetwarzanie danych osobowych w ramach świadczenia usług pomocy prawnej uregulowane jest w umowach zawieranych z klientami lub w ogólnych warunkach dot. świadczenia usług prawnych. Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. e-mailem uwarunkowane jest otrzymaniem od Państwa uprzedniej zgody, w tym udzielonej poprzez zapisanie się do newslettera lub poprzez złożenie dyspozycji otrzymywania określonych informacji. Zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Jeżeli nie chcą Państwo, aby Ideal Meble przetwarzał Państwa dane osobowe w celach marketingowych, mogą Państwo w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.

Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Ideal Meble danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (do dnia wejścia w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych).

Okres przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane, odpowiednio, do czasu zrealizowania właściwych prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Ideal Meble jako administratora danych związanych z przetwarzaniem określonych danych, do czasu upływu terminów przedawnienia związanych z umową, z którą jest związane przetwarzanie danych osobowych, lub związanych z przedawnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, do czasu wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania w celach marketingowych. Newsletter oraz inne podobne informacje przesyłamy do czasu wniesienia sprzeciwu w tym zakresie.

Zmiany Polityki Prywatności

Wszelkie zmiany wprowadzane przez nas do Polityki Prywatności w przyszłości będą publikowane w witrynie polskie-chesterfieldy.pl, będą obowiązywać wyłącznie na przyszłość i wejdą w życie po zaakceptowaniu zmodyfikowanej polityki prywatności, o której zostaną Państwo zawiadomieni na stronie polskie-chesterfieldy.pl. O ile to możliwe, uprzejmie prosimy o regularne sprawdzanie naszej witryny w celu sprawdzenia aktualizacji naszej Polityki Prywatności. Jeśli nie akceptują Państwo naszej Polityki Prywatności lub zmian w Polityce Prywatności, powinni Państwo zaprzestać korzystania z naszej strony internetowej.

ROZDZIAŁ IX

Postanowienia końcowe

1. Klient przyjmuje do wiadomości, ze niektóre z oferowanych produktów wykonywane są ręcznie, co nie daje możliwości wiernego powielenia ich wyglądu. Różnice te mogą dotyczyć jedynie w niewielkim stopniu koloru, kształtu lub wzoru.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że zdjęcia produktów, kolory materiałów wykończeniowych zaprezentowane w serwisie www.polskie-chesterfieldy.pl mogą różnić się w rzeczywistości, także ze względu na ustawienie monitora.
3. Wszystkie informacje, zdjęcia produktów, znaki firmowe producentów są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych lub prezentacji bez zgody właściciela.
4. W przypadku korzystania z informacji, zdjęć produktów, znaków firmowych producentów, Sklep ma prawo naliczyć wynagrodzenie za bezumowne korzystanie w wysokości 10 000 zł brutto.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklepem a Klientem, który jest konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego (prawa). Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklep a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi powszechnemu w Zielonej Górze.
6. Sklep Polskie-chesterfieldy zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie Sklepu z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone lub Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie tych zmian będą realizowane na dotychczasowych zasadach, chyba że nowe zasady będą dla Klienta będącego konsumentem, korzystniejsze.
7. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta i nie może być również w ten sposób interpretowane.

Załącznik nr 1

....., dnia .....

.....
.....
.....
.....
(imię, nazwisko i adres konsumenta)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz.
827) odstępuję od umowy nr ..... zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu towaru/usługi
……
……..... .....

Wnoszę o niezwłoczny zwrot ceny, zapłaconej przeze mnie, w wysokości …….. zł na numer konta……

Oświadczam, że w myśl obowiązujących przepisów, prowadzę działalność gospodarczą niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą Sklepu Polskie-chesterfieldy.
Kody PKD: ...……
……
……..... .....
……
……..... .....
(dotyczy wyłącznie przedsiębiorców, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).

.....…….
(podpis konsumenta

Załącznik nr 2

……., dn ……

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer zamówienia:
…….....

Imię: ……
Nazwisko: …….....
Adres:.....……
Telefon kontaktowy: ……..……
E-mail: ……....
Nazwa firmy: ……...
NIP: ……....
Nazwa produktu: ……
……
……
Data nabycia produktu:……...
Ilość załączonych zdjęć: ……
Szczegółowy opis reklamacji:
……
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....

Żądanie klienta wobec przedsiębiorcy:
……
……
……...
.....
.....
……
……

Oświadczam, że w myśl obowiązujących przepisów, prowadzę działalność gospodarczą niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą Sklepu Polskie-chesterfieldy.
Kody PKD: ...……
……
……..... .....
……
……..... .....
(dotyczy wyłącznie przedsiębiorców, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).

….....
(czytelny podpis reklamującego)

W chwili zakupu, czyli do dnia 31.12.2020r. obowiązywał stary stan prawny.

REGULAMIN

§1 WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Sklepu, zasady korzystania z jego zasobów, oraz procedurę zamawiania mebli, produkowanych na indywidualne zamówienie, w tym w szczególności prawa i obowiązki użytkowników Sklepu i warunki sprzedaży produktów dostępnych za pomocą Sklepu, warunki zlecania wykonania dzieła (umowa o dzieło), tj. mebli produkowanych na indywidualne zamówienie. Postanowienia Regulaminu stanowią wyłączną podstawę powyższych praw i obowiązków, z wyłączeniem okoliczności regulowanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wszelkie prawa do Sklepu zastrzeżone są na rzecz firmy Aleksandra Wójcik Ideal Meble, a prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz Aleksandry Wójcik, lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały - na podstawie współpracy, są udostępniane na stronach Sklepu.

ROZDZIAŁ I
Definicje

1. Sklep – sklep internetowy, działający na stronie internetowej, pod domeną http://www.polskie-chesterfieldy.pl, wraz ze wszystkimi jej podstronami, sprzedający produkty za pośrednictwem Internetu (zwany również Sklep Polskie Chesterfieldy)
2. Dni robocze – wszystkie dni tygodnia, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
3. Czas realizacji zamówienia – orientacyjny czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy. Może on ulec zmianie w przypadku produktów na indywidualne zamówienie.
4. Cena – informacyjna wartość towaru, niewiążąca w momencie składania wstępnego zapytania w postaci zamówienia dokonanego za pomocą Sklepu.
5. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie, posiadająca konto „klienta”.
6. Sprzedający, pośrednik – Aleksandra Wójcik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Wójcik Ideal Meble, zlecający wykonanie dzieła w imieniu Klienta. Administrator Danych (Sprzedający, Administrator Danych, pośrednik).
7. Ciasteczka (cookies) - To niewielkie pliki tekstowe, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie – ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych. Ciasteczka nie służą do identyfikacji użytkowników i na ich podstawie w żaden sposób nie jest ustalana czyjakolwiek tożsamość;
„cookies” identyfikują dane komputera i przeglądarki używanych do przeglądania stron internetowych – pozwalają np. dowiedzieć się czy dany komputer już odwiedzał stronę;
dane pozyskane z „cookies” nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkowników pozyskanymi np. podczas rejestracji w serwisach;
nie są szkodliwe ani dla nas ani dla naszych komputerów, czy smartfonów – nie wpływają na sposób ich działania;
nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach;
domyślne parametry „ciasteczek” pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył;
na podstawie naszych zachowań na odwiedzanych stronach internetowych przekazują do serwerów informacje, dzięki którym wyświetlana strona jest lepiej dopasowana do indywidualnych preferencji. Dzięki „cookies” jesteśmy w stanie ocenić realne zainteresowanie naszą stroną, możemy lepiej poznać oczekiwania i preferencje użytkowników, zrozumieć sposób w jaki użytkownicy korzystają z serwisu oraz, korzystając z najnowszych rozwiązań technologicznych, możemy stale udoskonalać swój serwis internetowy czyniąc go jeszcze przyjaźniejszymi i lepiej dostosowanymi do Państwa potrzeb.
W każdej chwili Klient może wyłączyć akceptowanie plików cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, której używa.

8. Dzieło – mebel lub meble, produkowane na indywidualne zamówienie, za pośrednictwem sklepu na podstawie umowy o dzieło. Rolą pośrednika jest w tym przypadku pośredniczenie między klientem a producentem mebla i zorganizowanie poszczególnych elementów mebla, odpowiadających indywidualnym potrzebom Klienta, w tym obicie mebla, kolor nóżek.

ROZDZIAŁ II
Postanowienia ogólne

1. Sklep Polskie Chesterfieldy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe.
3. Meble produkowane na indywidualne zamówienie, o których mowa w rozdziale I pkt 8, produkowane są każdorazowo przez podmioty współpracujące ze Sklepem, na podstawie umowy o dzieło zawartej między klientem a producentem mebla, za pośrednictwem Sklepu. Sklep pośredniczy w zamówieniu konkretnego dzieła przez producenta, w tym zbiera dane o produkcie, takie jak rozmiar, kolor, dodatki. Podane na stronie www rozmiary mebli produkowanych na indywidualne zamówienie są przykładowe, ostateczny rozmiar mebla, jest każdorazowo konsultowany z Klientem.
4. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich, zawierają podatek VAT, nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy. Cena podawana jest informacyjnie i nie jest wiążąca w momencie składania wstępnego zapytania w postaci zamówienia dokonanego za pomocą Sklepu.
5. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
6. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów.
7. Sklep prowadzi za pośrednictwem sieci Internet sprzedaż tkanin, przy czym wymiary i rodzaj tkanin są każdorazowo indywidulanie określane przez Klienta, z oferowanych przez Sklep tkanin. Tak kupione tkaniny są zamówieniem indywidualnym i nie podlegają zwrotowi

ROZDZIAŁ III
Zamówienia

1. Zamówienia można składać na stronie Sklepu, wysyłając zamówienie na e-mail sklep@polskie-chesterfieldy.pl.
2. Zamówienia składane przez stronę www polskie-chesterfieldy.pl nie są wiążące dla żadnej ze stron – są jedynie zapytaniem o ofertę z określeniem orientacyjnej wartości zamówienia.
3. Po złożeniu zapytania pracownicy Sklepu skontaktują się z klientem w celu określenia ostatecznej wartości zamówienia i ewentualnego doprecyzowania zamówienia.
4. Po dokonaniu weryfikacji Klient otrzymuje ostateczne zamówienie, które określa rodzaj towaru, nr referencyjny, kolor, cenę jednostkową towarów oraz całkowitą wartość zamówienia. Na druku zamówienia określony jest termin orientacyjny realizacji, adres dostawy oraz sposób płatności.
5. Klient ma możliwość dokonania zmian w zamówieniu lub wycofaniu go do momentu wpłaty zadatku.
6. W przypadku błędu w cenie lub opisie, Sklep Polskie Chesterfieldy zastrzega sobie możliwość anulowania zamówień zawierających niewłaściwe informacje. Klient wówczas otrzyma pocztą elektroniczną propozycję zawarcia umowy z właściwymi danymi lub jej anulowania. Realizacja zamówienia zostanie wstrzymana do chwili otrzymania odpowiedzi zwrotnej.
7. Klient składając zamówienie akceptuje niniejszy regulamin i wyraża zgodę na porozumiewanie się i zawarcie umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W przypadku wyboru mebla na indywidualne zamówienie, o którym mowa w rozdziale I pkt 8, Klient akceptując niniejszy regulamin, udziela pełnomocnictwa Sklepowi do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w zakresie zamówionego dzieła.
8. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji złożonego przez Klienta zamówienia, w tym danych potrzebnych do zawarcia umowy, wystawienia faktury, rozliczenia umowy. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych.

ROZDZIAŁ IV
Płatności

1. Sposób płatności ustalany jest indywidualnie z klientem po ustaleniu szczegółów zamówienia. Możliwe formy płatności:
a) przy odbiorze (tzw. wysyłka za pobraniem),

b) przelew na rachunek bankowy, prowadzony przez Alior Bank: 43 2490 0005 0000 4500 8608 3903.
2. Przy realizacji zamówienia pobierany jest zadatek w wysokości określonej indywidualnie z klientem.
3. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty na konto
4. Towar do momentu zapłaty całej kwoty ustalonej ceny pozostaje własnością firmy Ideal Meble.
5. Przesyłki zagraniczne mogą być opłacane wyłącznie przelewem bankowym.

ROZDZIAŁ V
Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji podany na zamówieniu nie zawiera przerw świątecznych i liczony jest od dnia wpłacenia zadatku na konto Sklepu. Termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu ze względu na dostępność elementów lub materiałów do realizacji zamówienia o czym klient będzie informowany.
2. Sposób i koszt transportu ustalany jest podczas zatwierdzenia zamówienia z tym Klientem indywidualnie. W przypadku nieobecności Klienta w miejscu dostawy, mimo uprzedniego potwierdzenia terminu dostawy i jej przedziału czasowego, Sklep ma prawo obciążyć Klienta kosztami ponownej dostawy oraz kosztami zwiezienia mebla do magazynu.
3. Klient ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki i jej zawartość w obecności spedytora. Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera, przewoźnika lub pracownika poczty, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody przesłany do Sklepu wraz z reklamacją stanowi podstawę do uznania reklamacji, związanej z wadliwie wykonaną usługą transportu.
4. Klient zobowiązany jest:
- odebrać meble w wyznaczonym przez Sklep terminie w godzinach od 6:00 do 22:00, o ile nie zostało to ustalone inaczej przy składaniu zamówienia.
- przed odebraniem zamówienia obejrzeć meble, czy nie mają widocznych uszkodzeń i czy są zgodne z zamówieniem.
- poinformować o braku możliwości odbioru mebli w wyznaczonym przez Sklep terminie (Przed dostawą mebli we wiadomości e-mail przekazujemy termin dostawy. Jeżeli nie mają Państwo możliwości odebrać mebli w wyznaczonym terminie, wówczas przekażemy kolejne 2 terminy.)
- wybrać któryś z 3 wskazanych terminów dostaw.
5. W przypadku gdy Klient nie odbierze mebli w terminach wyznaczonych przez Sklep, o których mowa w ust.4 zostanie on obciążony za magazynowanie mebla i może zostać obciążony kosztami dodatkowej dostawy, w zależności od tego czy dodatkowa dostawa wygeneruje dodatkowy koszt ponadto co zapłacił już Klient.

ROZDZIAŁ VI
Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad produktu w trakcie jego użytkowania należy skontaktować się ze Sklepem Polskie Chesterfieldy (dane kontaktowe znajdują się na stronie www.polskie-chesterfieldy.pl) w celu ustalenia sposobu realizacji reklamacji. Konsument ma prawo do korzystania z przepisów o rękojmi z kodeksu cwyilnego w terminie 2 lat od dnia wydania rzeczy kupującemu. Przedsiębiorca ma prawo do korzystania z przepisów o rękojmi z kodeksu cywilnego w terminie 1 roku od dnia wydania rzeczy kupującemu.
2. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
4. Realizacja naprawy rzeczy dotkniętej wadą nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.
5. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy towaru zakupionego i dostarczonego poza granice Polski, przed odesłaniem towaru do Sklepu, Klient ma obowiązek skontaktować się ze Sklepem w celu ustalenia warunków transportu. Klient zgadza się pokrycie kosztów transportu, które zostaną zwrócone w przypadku, gdy reklamacja okażę się zasadna.

ROZDZIAŁ VII

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.). Przedsiębiorca jednak nie ma prawa zwrócić zakupionego towaru.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
a)obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
3. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
4. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
6. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
7.Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku zamówienia wykonania dzieła o którym mowa w rozdziale I pkt 8 regulaminu i tkanin o których mowa w rozdziale II pkt 7 regulaminu.

ROZDZIAŁ VIII
Ochrona danych osobowych

1. Kupujący zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe umieszczone w bazie danych Sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb i nie są udostępnianie innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio dla jego potrzeb i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182).
3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania usunięcia ich z bazy danych Sklepu.
4. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;

- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- w celu wykonywania umów zawieranych z klientami, w celu współpracy z dostawcami i innymi podmiotami współpracującymi z Ideal Meble (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Danych Osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych
- przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże w zależności od okoliczności odmowa udostępnienia danych lub żądanie ich usunięcia może uniemożliwić nam np. kontakt w Państwem, przekazywanie Państwu informacji o wydarzeniach i działalności Ideal Meble lub wykonanie usługi. Przetwarzanie danych osobowych w ramach świadczenia usług pomocy prawnej uregulowane jest w umowach zawieranych z klientami lub w ogólnych warunkach dot. świadczenia usług prawnych. Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. e-mailem uwarunkowane jest otrzymaniem od Państwa uprzedniej zgody, w tym udzielonej poprzez zapisanie się do newslettera lub poprzez złożenie dyspozycji otrzymywania określonych informacji. Zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Jeżeli nie chcą Państwo, aby Ideal Meble przetwarzał Państwa dane osobowe w celach marketingowych, mogą Państwo w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.

Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Ideal Meble danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (do dnia wejścia w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych).

Okres przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane, odpowiednio, do czasu zrealizowania właściwych prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Ideal Meble jako administratora danych związanych z przetwarzaniem określonych danych, do czasu upływu terminów przedawnienia związanych z umową, z którą jest związane przetwarzanie danych osobowych, lub związanych z przedawnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, do czasu wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania w celach marketingowych. Newsletter oraz inne podobne informacje przesyłamy do czasu wniesienia sprzeciwu w tym zakresie.

Zmiany Polityki Prywatności

Wszelkie zmiany wprowadzane przez nas do Polityki Prywatności w przyszłości będą publikowane w witrynie polskie-chesterfieldy.pl, będą obowiązywać wyłącznie na przyszłość i wejdą w życie po zaakceptowaniu zmodyfikowanej polityki prywatności, o której zostaną Państwo zawiadomieni na stronie polskie-chestserfieldy.pl. O ile to możliwe, uprzejmie prosimy o regularne sprawdzanie naszej witryny w celu sprawdzenia aktualizacji naszej Polityki Prywatności. Jeśli nie akceptują Państwo naszej Polityki Prywatności lub zmian w Polityce Prywatności, powinni Państwo zaprzestać korzystania z naszej strony internetowej.

ROZDZIAŁ IX
Postanowienia końcowe

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, ze niektóre z oferowanych produktów wykonywane są ręcznie, co nie daje możliwości wiernego powielenia ich wyglądu. Różnice te mogą dotyczyć jedynie w niewielkim stopniu koloru, kształtu lub wzoru.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że zdjęcia produktów, kolory materiałów wykończeniowych zaprezentowane w serwisie www.polskie-chesterfieldy.pl mogą różnić się w rzeczywistości, także ze względu na ustawienie monitora.
3.Wszystkie informacje, zdjęcia produktów, znaki firmowe producentów są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych lub prezentacji bez

zgody właściciela.
4. W przypadku korzystania z informacji, zdjęć produktów, znaków firmowych producentów, Sprzedający ma prawo naliczyć wynagrodzenie za bezumowne korzystanie w wysokości 10 000 zł brutto.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego. (prawa) Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest konsumentem zostaje poddane sądowi powszechnemu w Zielonej Górze.
6. Firma Ideal Meble zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie Sklepu z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone lub Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie tych zmian będą realizowane na dotychczasowych zasadach, chyba że nowe zasady będą dla Klienta będącego konsumentem, korzystniejsze. W przypadku Klientów zarejestrowanych zostaną oni powiadomieni o zmianach oraz możliwości ich akceptacji przy pierwszym logowaniu w Sklepie, licząc od chwili wejścia w życie tych zmian. Odmowa akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta i nie może być również w ten sposób interpretowane.

W chwili zakupu, czyli do dnia 01.01.2020r. obowiązywał stary stan prawny.
REGULAMIN

§1 WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Sklepu, zasady korzystania z jego zasobów, oraz procedurę zamawiania mebli, produkowanych na indywidualne zamówienie, w tym w szczególności prawa i obowiązki użytkowników Sklepu i warunki sprzedaży produktów dostępnych za pomocą Sklepu, warunki zlecania wykonania dzieła (umowa o dzieło), tj. mebli produkowanych na indywidualne zamówienie. Postanowienia Regulaminu stanowią wyłączną podstawę powyższych praw i obowiązków, z wyłączeniem okoliczności regulowanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wszelkie prawa do Sklepu zastrzeżone są na rzecz firmy Aleksandra Wójcik Ideal Meble, a prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz Aleksandry Wójcik, lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały - na podstawie współpracy, są udostępniane na stronach Sklepu.

ROZDZIAŁ I
Definicje

1. Sklep – sklep internetowy, działający na stronie internetowej, pod domeną http://www.polskie-chesterfieldy.pl, wraz ze wszystkimi jej podstronami, sprzedający produkty za pośrednictwem Internetu (zwany również Sklep Polskie Chesterfieldy)
2. Dni robocze – wszystkie dni tygodnia, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
3. Czas realizacji zamówienia – orientacyjny czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy. Może on ulec zmianie w przypadku produktów na indywidualne zamówienie.
4. Cena – informacyjna wartość towaru, niewiążąca w momencie składania wstępnego zapytania w postaci zamówienia dokonanego za pomocą Sklepu.
5. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie, posiadająca konto „klienta”.
6. Sprzedający, pośrednik – Aleksandra Wójcik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Wójcik Ideal Meble, zlecający wykonanie dzieła w imieniu Klienta. Administrator Danych (Sprzedający, Administrator Danych, pośrednik).
7. Ciasteczka (cookies) - To niewielkie pliki tekstowe, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie – ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych. Ciasteczka nie służą do identyfikacji użytkowników i na ich podstawie w żaden sposób nie jest ustalana czyjakolwiek tożsamość;
„cookies” identyfikują dane komputera i przeglądarki używanych do przeglądania stron internetowych –

pozwalają np. dowiedzieć się czy dany komputer już odwiedzał stronę;
dane pozyskane z „cookies” nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkowników pozyskanymi np. podczas rejestracji w serwisach;
nie są szkodliwe ani dla nas ani dla naszych komputerów, czy smartfonów – nie wpływają na sposób ich działania;
nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach;
domyślne parametry „ciasteczek” pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył;
na podstawie naszych zachowań na odwiedzanych stronach internetowych przekazują do serwerów informacje, dzięki którym wyświetlana strona jest lepiej dopasowana do indywidualnych preferencji.
Dzięki „cookies” jesteśmy w stanie ocenić realne zainteresowanie naszą stroną, możemy lepiej poznać oczekiwania i preferencje użytkowników, zrozumieć sposób w jaki użytkownicy korzystają z serwisu oraz, korzystając z najnowszych rozwiązań technologicznych, możemy stale udoskonalać swój serwis internetowy czyniąc go jeszcze przyjaźniejszymi i lepiej dostosowanymi do Państwa potrzeb.
W każdej chwili Klient może wyłączyć akceptowanie plików cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, której używa.
8. Dzieło – mebel lub meble, produkowane na indywidualne zamówienie, za pośrednictwem sklepu na podstawie umowy o dzieło. Rolą pośrednika jest w tym przypadku pośredniczenie między klientem a producentem mebla i zorganizowanie poszczególnych elementów mebla, odpowiadających indywidualnym potrzebom Klienta, w tym obicie mebla, kolor nóżek.

ROZDZIAŁ II
Postanowienia ogólne

1. Sklep Polskie Chesterfieldy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe.
3. Meble produkowane na indywidualne zamówienie, o których mowa w rozdziale I pkt 8, produkowane są każdorazowo przez podmioty współpracujące ze Sklepem, na podstawie umowy o dzieło zawartej między klientem a producentem mebla, za pośrednictwem Sklepu. Sklep pośredniczy w zamówieniu konkretnego dzieła przez producenta, w tym zbiera dane o produkcie, takie jak rozmiar, kolor, dodatki. Podane na stronie www rozmiary mebli produkowanych na indywidualne zamówienie są przykładowe, ostateczny rozmiar mebla, jest każdorazowo konsultowany z Klientem.
4. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich, zawierają podatek VAT, nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy. Cena podawana jest informacyjnie i nie jest wiążąca w momencie składania wstępnego zapytania w postaci zamówienia dokonanego za pomocą Sklepu.
5. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
6. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów.
7. Sklep prowadzi za pośrednictwem sieci Internet sprzedaż tkanin, przy czym wymiary i rodzaj tkanin są każdorazowo indywidulanie określane przez Klienta, z oferowanych przez Sklep tkanin. Tak kupione tkaniny są zamówieniem indywidualnym i nie podlegają zwrotowi

ROZDZIAŁ III
Zamówienia

1. Zamówienia można składać na stronie Sklepu, wysyłając zamówienie na e-mail sklep@polskie-chesterfieldy.pl.
2. Zamówienia składane przez stronę www polskie-chesterfieldy.pl nie są wiążące dla żadnej ze stron – są jedynie zapytaniem o ofertę z określeniem orientacyjnej wartości zamówienia.
3. Po złożeniu zapytania pracownicy Sklepu skontaktują się z klientem w celu określenia ostatecznej wartości zamówienia i ewentualnego doprecyzowania zamówienia.
4. Po dokonaniu weryfikacji Klient otrzymuje ostateczne zamówienie, które określa rodzaj towaru, nr referencyjny, kolor, cenę jednostkową towarów oraz całkowitą wartość zamówienia. Na druku zamówienia określony jest termin orientacyjny realizacji, adres dostawy oraz sposób płatności.
5. Klient ma możliwość dokonania zmian w zamówieniu lub wycofaniu go do momentu wpłaty zadatku.
6. W przypadku błędu w cenie lub opisie, Sklep Polskie Chesterfieldy zastrzega sobie możliwość anulowania zamówień zawierających niewłaściwe informacje. Klient wówczas otrzyma pocztą

elektroniczną propozycję zawarcia umowy z właściwymi danymi lub jej anulowania. Realizacja zamówienia zostanie wstrzymana do chwili otrzymania odpowiedzi zwrotnej.
7. Klient składając zamówienie akceptuje niniejszy regulamin i wyraża zgodę na porozumiewanie się i zawarcie umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W przypadku wyboru mebla na indywidualne zamówienie, o którym mowa w rozdziale I pkt 8, Klient akceptując niniejszy regulamin, udziela pełnomocnictwa Sklepowi do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w zakresie zamówionego dzieła.
8. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji złożonego przez Klienta zamówienia, w tym danych potrzebnych do zawarcia umowy, wystawienia faktury, rozliczenia umowy. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych.

ROZDZIAŁ IV
Płatności

1. Sposób płatności ustalany jest indywidualnie z klientem po ustaleniu szczegółów zamówienia. Możliwe formy płatności:
a) przy odbiorze (tzw. wysyłka za pobraniem),
b) przelew na rachunek bankowy, prowadzony przez Alior Bank: 43 2490 0005 0000 4500 8608 3903.
2. Przy realizacji zamówienia pobierany jest zadatek w wysokości określonej indywidualnie z klientem.
3. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty na konto
4. Towar do momentu zapłaty całej kwoty ustalonej ceny pozostaje własnością firmy Ideal Meble.
5. Przesyłki zagraniczne mogą być opłacane wyłącznie przelewem bankowym.

ROZDZIAŁ V
Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji podany na zamówieniu nie zawiera przerw świątecznych i liczony jest od dnia wpłacenia zadatku na konto Sklepu. Termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu ze względu na dostępność elementów lub materiałów do realizacji zamówienia o czym klient będzie informowany.
2. Sposób i koszt transportu ustalany jest podczas zatwierdzenia zamówienia z tym Klientem indywidualnie. W przypadku nieobecności Klienta w miejscu dostawy, mimo uprzedniego potwierdzenia terminu dostawy i jej przedziału czasowego, Sklep ma prawo obciążyć Klienta kosztami ponownej dostawy oraz kosztami zwiezienia mebla do magazynu.
3. Klient ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki i jej zawartość w obecności spedytora. Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera, przewoźnika lub pracownika poczty, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody przesłany do Sklepu wraz z reklamacją stanowi podstawę do uznania reklamacji, związanej z wadliwie wykonaną usługą transportu.
4. Klient zobowiązany jest:
- odebrać meble w wyznaczonym przez Sklep terminie w godzinach od 6:00 do 22:00, o ile nie zostało to ustalone inaczej przy składaniu zamówienia.
- przed odebraniem zamówienia obejrzeć meble, czy nie mają widocznych uszkodzeń i czy są zgodne z zamówieniem.
- poinformować o braku możliwości odbioru mebli w wyznaczonym przez Sklep terminie (Przed dostawą mebli we wiadomości e-mail przekazujemy termin dostawy. Jeżeli nie mają Państwo możliwości odebrać mebli w wyznaczonym terminie, wówczas przekażemy kolejne 2 terminy.)
- wybrać któryś z 3 wskazanych terminów dostaw.
5. W przypadku gdy Klient nie odbierze mebli w terminach wyznaczonych przez Sklep, o których mowa w ust.4 zostanie on obciążony za magazynowanie mebla i może zostać obciążony kosztami dodatkowej dostawy, w zależności od tego czy dodatkowa dostawa wygeneruje dodatkowy koszt ponadto co zapłacił już Klient.

ROZDZIAŁ VI
Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad produktu w trakcie jego użytkowania należy skontaktować się ze Sklepem Polskie Chesterfieldy (dane kontaktowe znajdują się na stronie www.polskie-chesterfieldy.pl) w celu ustalenia sposobu realizacji reklamacji.
2. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał

rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
4. Realizacja naprawy rzeczy dotkniętej wadą nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.
5. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy towaru zakupionego i dostarczonego poza granice Polski, przed odesłaniem towaru do Sklepu, Klient ma obowiązek skontaktować się ze Sklepem w celu ustalenia warunków transportu. Klient zgadza się pokrycie kosztów transportu, które zostaną zwrócone w przypadku, gdy reklamacja okażę się zasadna.

ROZDZIAŁ VII
Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
a)obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
3. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
4. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
6. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
7.Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku zamówienia wykonania dzieła o którym mowa w rozdziale I pkt 8 regulaminu i tkanin o których mowa w rozdziale II pkt 7 regulaminu.

ROZDZIAŁ VIII
Ochrona danych osobowych

1. Kupujący zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe umieszczone w bazie danych Sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb i nie są udostępnianie innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio dla jego potrzeb i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182).

3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania usunięcia ich z bazy danych Sklepu.
4. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO") oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- w celu wykonywania umów zawieranych z klientami, w celu współpracy z dostawcami i innymi podmiotami współpracującymi z Ideal Meble (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Danych Osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych
- przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże w zależności od okoliczności odmowa udostępnienia danych lub żądanie ich usunięcia może uniemożliwić nam np. kontakt w Państwem, przekazywanie Państwu informacji o wydarzeniach i działalności Ideal Meble lub wykonanie usługi. Przetwarzanie danych osobowych w ramach świadczenia usług pomocy prawnej uregulowane jest w umowach zawieranych z klientami lub w ogólnych warunkach dot. świadczenia usług prawnych. Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. e-mailem uwarunkowane jest otrzymaniem od Państwa uprzedniej zgody, w tym udzielonej poprzez zapisanie się do newslettera lub poprzez złożenie dyspozycji otrzymywania określonych informacji. Zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Jeżeli nie chcą Państwo, aby Ideal Meble przetwarzał Państwa dane osobowe w celach marketingowych, mogą Państwo w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.

Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Ideal Meble danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (do dnia wejścia w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych).

Okres przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane, odpowiednio, do czasu zrealizowania właściwych prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Ideal Meble jako administratora danych związanych z przetwarzaniem określonych danych, do czasu upływu terminów przedawnienia związanych z umową, z którą jest związane przetwarzanie danych osobowych, lub związanych z przedawnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, do czasu wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania w celach marketingowych. Newsletter oraz inne podobne informacje przesyłamy do czasu wniesienia sprzeciwu w tym zakresie.

Zmiany Polityki Prywatności

Wszelkie zmiany wprowadzane przez nas do Polityki Prywatności w przyszłości będą publikowane w witrynie polskie-chesterfieldy.pl, będą obowiązywać wyłącznie na przyszłość i wejdą w życie po zaakceptowaniu zmodyfikowanej polityki prywatności, o której zostaną Państwo zawiadomieni na stronie polskie-chestserfieldy.pl. O ile to możliwe, uprzejmie prosimy o regularne sprawdzanie naszej witryny w celu sprawdzenia aktualizacji naszej Polityki Prywatności. Jeśli nie akceptują Państwo naszej Polityki

Prywatności lub zmian w Polityce Prywatności, powinni Państwo zaprzestać korzystania z naszej strony internetowej.

ROZDZIAŁ IX
Postanowienia końcowe

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, ze niektóre z oferowanych produktów wykonywane są ręcznie, co nie daje możliwości wiernego powielenia ich wyglądu. Różnice te mogą dotyczyć jedynie w niewielkim stopniu koloru, kształtu lub wzoru.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że zdjęcia produktów, kolory materiałów wykończeniowych zaprezentowane w serwisie www.polskie-chesterfieldy.pl mogą różnić się w rzeczywistości, także ze względu na ustawienie monitora.
3.Wszystkie informacje, zdjęcia produktów, znaki firmowe producentów są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych lub prezentacji bez zgody właściciela.
4. W przypadku korzystania z informacji, zdjęć produktów, znaków firmowych producentów, Sprzedający ma prawo naliczyć wynagrodzenie za bezumowne korzystanie w wysokości 10 000 zł brutto.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego. (prawa) Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest konsumentem zostaje poddane sądowi powszechnemu w Zielonej Górze.
6. Firma Ideal Meble zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie Sklepu z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone lub Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie tych zmian będą realizowane na dotychczasowych zasadach, chyba że nowe zasady będą dla Klienta będącego konsumentem, korzystniejsze. W przypadku Klientów zarejestrowanych zostaną oni powiadomieni o zmianach oraz możliwości ich akceptacji przy pierwszym logowaniu w Sklepie, licząc od chwili wejścia w życie tych zmian. Odmowa akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta i nie może być również w ten sposób interpretowane.